

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МАДОУ «Детский сад № 36»
 _____ Т.Г. Гудова
 Приказ № 130 от 08.05.2024 года

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 36 общеразвивающего вида» г. Печора за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О. и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Неполные сведения о деятельности МАДОУ «Детский сад № 36», размещенные на информационных стендах в помещениях организации: - отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой Образовательной программе;	Приведение в соответствие информации о деятельности МАДОУ «Детский сад № 36», размещенной на информационных стендах в помещениях организации.	Февраль- март 2024 года	Гудова Татьяна Геннадьевна, директор МАДОУ № 36	На сайте в разделе «Платные образовательные услуги» размещены документы: 1. Постановление «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». 2. Правила оказания платных образовательных услуг. 3. Образец заявления по оказанию платных образовательных услуг. 4. Приказ «Об организации и порядке предоставления платных образовательных услуг» от 05.10.2023 г. 5. Расписание занятий платных образовательных услуг.	

	<p>- отсутствие информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>				<p>6. Штатное расписание системы платных услуг на базе МАДОУ «Детский сад № 36». 7. Цены на платные образовательные услуги. 8. Приказ «Об утверждении калькуляции по платным услугам на 2023-2024 уч. год». 9. Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые МАДОУ. 10. Образец договора на оказание платных образовательных услуг. 11. Общее положение. 12. Информация о сертификате дополнительного образования. 13. Информация о получении сертификата в Управлении образования МР «Печора». 14. Значение дополнительного образования в ДОУ.</p> <p>На сайте в разделе «Педагогический состав» сведения актуализируются по мере необходимости</p>	
--	--	--	--	--	---	--

2.	<p>Неполные сведения о деятельности МАДОУ «Детский сад № 36», размещенные на официальном сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; - отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее) 	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности МАДОУ «Детский сад № 36», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	Февраль- март 2024 года	Гудова Татьяна Геннадьевна, директор МАДОУ № 36	<p>Предоставляется по запросу</p> <p>Открыта рубрика «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества работы ДОУ» размещен QR-код для опроса родителей</p>	
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	<p>Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - отсутствие доступности питьевой воды в помещениях организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). 	<p>Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания). Обеспечение доступности питьевой воды.</p>	Февраль- март 2024 года	Гудова Татьяна Геннадьевна, директор МАДОУ № 36	<p>Оборудованы места для отдыха (ожидания).</p> <p>Питьевая вода имеется в доступе в каждой возрастной группе.</p> <p>До детского сада можно добраться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маршрут № 1, № 2 (остановка- к/т им. М. Горького); - маршрут № 9 (остановка Парма) <p>Расстояние до объекта от остановки общественного транспорта- 1000 м, время движения пешком составляет 15</p>	

					<p>минут (от остановки по маршруту № 1, № 2).</p> <p>Расстояние до объекта от остановки общественного транспорта № 9- 500 м, время движения пешком составляет 7 минут.</p> <p>Наличие парковки не предусмотрено, так как детский сад находится во дворе жилого дома.</p> <p>Маршрут № 2 (остановка «Дом офицеров», «Детский сад») находится в 3-5 минутах от здания № 2.</p>	
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Недостаточная степень проявления доброжелательности и вежливости со стороны работников организации.	<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников МАДОУ «Детский сад № 36» с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).</p> <p>Организация индивидуальных и коллективных консультаций работников с психологом.</p>	В течение года	Гудова Татьяна Геннадьевна, директор МАДОУ № 36	<p>Проведен семинар- тренинг с психологом «Эффективные формы взаимодействия педагога с родителями».</p> <p>Проведены индивидуальные консультации.</p>	