

Способы преодоления конфликтов в ДОУ

- **Воспитательное воздействие**, убеждение конфликтующих в общности цели, доказательство взаимной выгоды от совместной работы, анализ причин конфликта с целью показать его несерьезность.

Разделение объекта спора. Уточнение границ полномочий, ответственности, компетенции. Поручение одному из конфликтующих решить другой, не менее важный вопрос, тогда как спорный вопрос решает второй участник конфликта. Передача спорного вопроса третьему лицу.

Организационные мероприятия. Создание так называемого организационного буфера, устраняющего многие служебные контакты. Как крайнее средство используется перемещение работников. Перемещать рекомендуется обоим работникам, применяя этот способ только тогда, когда другие меры исчерпаны и каждый из конфликтующих действует убежденно и по существу в интересах коллектива.

Способы профилактики конфликтов

Сплочение коллектива

- совместные мероприятия,
- мобилизация сил членов коллектива на решение проблем
- тренинги, упражнения на групповую сплоченность
- упражнения, способствующие профилактике и разрешению конфликтов
- ролевые и деловые игры
- использование метода игрового моделирования проблемных ситуаций, уважительное отношение друг к другу и т.д)

Способы профилактики конфликтов

Наиболее эффективные способы профилактики конфликтов

- создание благоприятной атмосферы, хорошего эмоционально-психологического климата
- повышение психологической культуры администрации и педагогов
- овладение приемами саморегуляции эмоциональных состояний в общении
- не доводить ситуацию до конфликта, а предупреждать его возникновение.

Объективные обстоятельства, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.

- Создание благоприятных условий для жизнедеятельности работников в организации
- справедливое и гласное распределение материальных благ в коллективе
- разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций,
- успокаивающая материальная среда, окружающая человека.